

SalzburgerLand Tourismusakademie 2011



EINLADUNG

SalzburgerLand
Tourismus Gesellschaft m.b.H.
Wiener Bundesstraße 23
A-5300 Hallwang bei Salzburg
Telefon 0043 / 662 / 66 88-0
Fax 0043 / 662 / 66 88-66
info@salzburgerland.com
www.salzburgerland.com

Gäste und Mitarbeiter finden heute und morgen –Chancen und Herausforderungen mobiler und sozialer Netze

Die Tourismusakademie 2011 wird von der SalzburgerLand Tourismus Gesellschaft gemeinsam mit der Tourismusforschung der FH Salzburg und der Wirtschaftskammer Salzburg veranstaltet.

Was erwartet die Teilnehmer :

Impulsreferate und Diskussionen sowie praktisch umsetzbare Anregungen und Ideen für die Salzburger Tourismuswirtschaft.

Am Vormittag geht es in einem Zusammenspiel von theoretischen und praktischen Vorträgen um das Thema mobile tourism, also ein Ausblick auf bestehende und künftige mobile Anwendungen im Tourismus wie z.B. den Möglichkeiten von NFC. Der Nachmittag hat den Schwerpunkt Personalrecruiting, also dem Themenkreis wie finde ich gute Mitarbeiter bzw. finden gute Mitarbeiter mich als Betrieb?

An den folgenden 2 Tagen (10/11.09.2011) findet das Castlecamp www.castlecamp.at am selben Ort statt

Programm:

Freitag 09. September 2011 Burg Kaprun www.burg-kaprun.at

Vormittag 09.30-12.30 Uhr: Themenschwerpunkt Mobile Tourism

Erleben und testen Sie ganztags live verschiedene Umsetzungsmöglichkeiten von RFID/NFC – Kartenlösungen für den Tourismus.

09.30-09.45: **Begrüßung/Eröffnung** durch Leo Bauernberger, SLTG und Mario Joos, Tourismusforschung der FH Salzburg

09.45-10.45: **Reallifeconnect: Hotel.2.0 – Spannungsfeld zwischen realen und digitalen Welten: Mundpropaganda in Zeiten von social media.**

Jürgen Hoebarth, REALLIFECONNECT Ltd. Hongkong, Wien

10.45-11.00 **Kaffeepause**

11.00-11.45: Praxisberichte von realisierten mobilen Lösungen in der internationalen Tourismusbranche

Rainer Edlinger, SLTG und Thomas Hinterholzer Tourismusforschung der FH Salzburg

11.45-12.30: Erfahrungsbericht – „iConcierge“ auf Basis iPad im Einsatz des Hoteldorfes Grüner Baum Bad Gastein – Nutzen oder Spielerei

Maximilian Blumschein Hotel Grüner Baum, Bad Gastein

12.30-13.30: Mittagspause

Nachmittag: 13.30-16 Uhr: Themenschwerpunkt Personalrecruiting

13.30-14.15: Keine Fans, keine Freunde, keine Mitarbeiter - Ist Recruitment ohne Facebook und Co. bald nicht mehr möglich?

Jörg Limandt, Jörgs Kommunikationsbüro, Wien

14.15-15.00: Mitarbeitersuche 2.0 im Familienbetrieb – Einfluß von Bewertungsportalen sowie Facebook & Co auf das Arbeitgeberimage

Evelyn Schraffl Berghotel Zirm, Olang , Südtirol

15.00-15.45: Wie finde ich heute wirklich Mitarbeiter für den Tourismus und wie können Social Media Kanäle in der Praxis für das Recruiting verwendet werden

Martin Holzapfel, Hotel Alparella Vital Resort, Beratergruppe Salzburg

16.00: Zusammenfassung/Ende

Eintritt frei – Voranmeldung nötig!

Anmeldung an: Anita Ginner SalzburgerLand Tourismus

Tel. 0662 668814 a.ginner@salzburgerland.com



fhs forschung
Fachhochschule Salzburg

